



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๘
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม
อำเภอพระยีน จังหวัดขอนแก่น

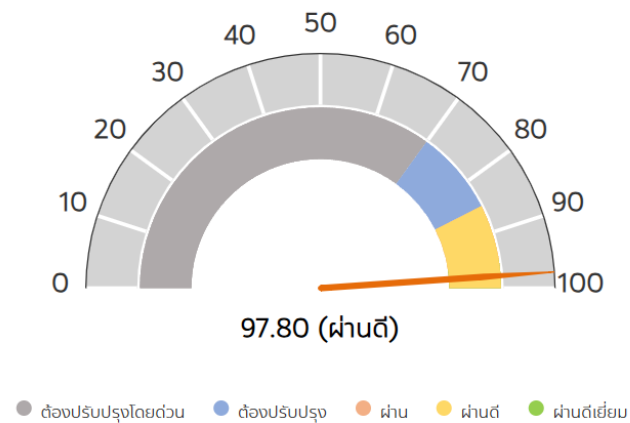


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อป้อม อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น

๑)การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อป้อม มีคะแนน ๙๗.๘๐ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A คือผ่านดี

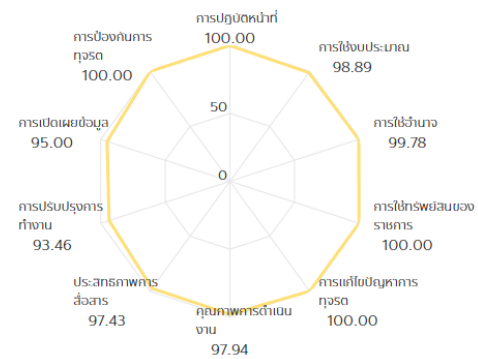


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

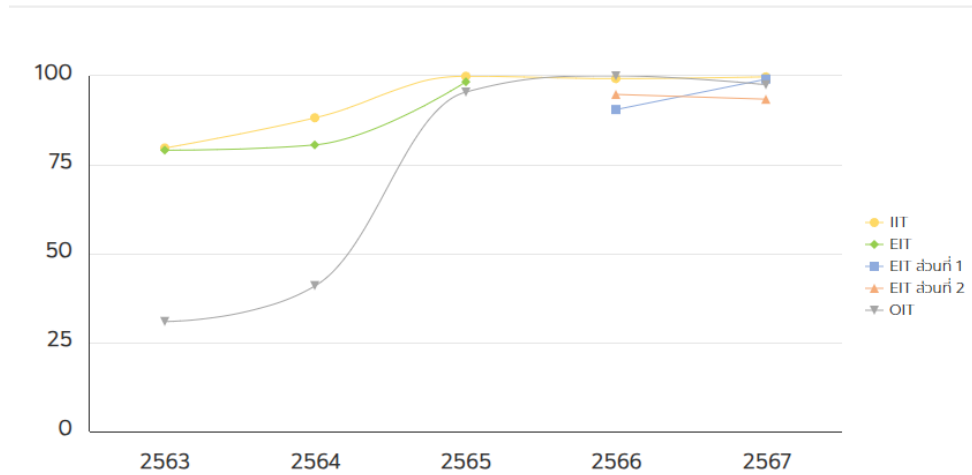
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งานประมาณ	98.89
3	การใช้อำนาจ	99.78
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.94
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.43
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.46
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๗

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



กราฟแนวโน้ม



๒.)การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม มีคะแนน ๙๕.๗๐ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- | | |
|---|----------------------|
| - แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) | คะแนนรวม ๙๙.๗๓ คะแนน |
| -แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ | คะแนนรวม ๙๙.๗๔ คะแนน |
| - แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ | คะแนนรวม ๙๓.๔๔ คะแนน |
| - แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) | คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน |

๓.)การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือก ปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของ กำนำล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ หรือ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลคะแนนประเด็นที่๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม มีการ ปรับปรุงการปฏิบัติ การให้บริการ ให้ดีขึ้น วิธีการขั้นตอน การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การให้บริการ รวดเร็วขึ้น เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ มีระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) แต่ทั้งนี้พบว่า ผู้ใช้บริการออนไลน์(E-Service) มีจำนวนค่อนข้างน้อย และผู้รับบริการน้อย
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	จากผลคะแนนประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๙๘ คะแนนE๖หน่วยงานมีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและ

	<p>สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ที่ได้มี การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายในหน่วยงาน รับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วน ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ไม่ควรแบ่งกระจายออกไปตามส่วนงานต่าง ๆ และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ โดยการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทรอนิกส์ของราชการ ช่องทาง Facebook สื่อส่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูลและเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดย มีปัจจัยที่ ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้น ตอนการ ให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ โดยการตรวจสอบและ กลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยน ขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนา ทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนา อุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันใน กระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วน ราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสอดคล้องกับดูแล</p>
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลขามป้อม การรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด และไม่ เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม จะต้องไม่ใช่ทรัพย์สิน ของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น</p>

	<p>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ ทรัพย์สินทางราชการ โดยการออกเป็นบทลงโทษโดยให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็น มาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ยืมหรือนำพัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อ ประโยชน์ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้ เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืมจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือชดใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ในขณะยืม ตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด หากเป็นพัสดุประเภทใช้สิ้นเปลืองผู้ยืมจะต้องจัดหาพัสดุเป็นประเภท ชนิด และปริมาณเช่นเดียวกันส่งคืนให้หน่วยงานของรัฐผู้ให้ยืม</p>
<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม การมีส่วนร่วมในการจัดทำงานงบประมาณ ควรที่ จะยกระดับ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่ยังไม่ได้นำแนวทางเกี่ยวกับระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาใช้ในการ ปฏิบัติงานเท่าที่ควร จะจัดให้มีเพียง "ประชาพิจารณ์ซึ่งเสมือนเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม แต่ในความเป็นจริงเป็นการรับฟัง ความ คิดเห็นช่วงท้ายของการตัดสินใจเท่านั้น รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ อย่าง กรุงเทพมหานครซึ่งก็ยังไม่มีการนำระบบ งบประมาณแบบมีส่วนร่วมมาใช้ แต่จะพิจารณา งบประมาณผ่านโครงการที่ได้มาจากการกระบวนการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการประจำปี ของ หน่วยงานโดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เท่านั้นองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงานมีการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้ ใช้งบประมาณ และมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรอบต.ขามป้อม ได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อ</p>

	<p>ประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลขามป้อม จัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิก จ่ายเงิน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์้องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ควรจัดทำแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง ฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและ ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากร ภายในและบุคคลภายนอก</p>
<p>(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารงาน บุคคล</p>	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล องค์กรบริหารส่วนตำบลขามป้อม มาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลขามป้อม การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้อง เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึง การใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการ แทรกแซง จากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่งหรือการเอื้อผลประโยชน์ให้ กลุ่มหรือพวกพ้อง ผู้บังคับบัญชามีมาตรการในการป้องกันโดยมีการออก คำสั่งแบ่งงานให้เป็นสัดส่วนและไม่มีการ ใช้อำนาจในทางที่ไม่ควร ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนตำบลขามป้อม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การ ใช้ อำนาจโดยนำหลักการประเมินตนเอง (Self-Assessment) มาปรับใช้ เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และ โอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) พร้อมปรับปรุงกระบวนการ ตามมาตรฐานการ ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้ วัดที่ กำหนด และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ</p>

	<p>กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิดหลักสำคัญ ๓ ประการ คือ (๑) Systematic ความเป็นระบบของกระบวนการ ที่ทำให้การดำเนินการนั้นเป็นไปได้อย่างชัดเจน มีเข็มมุ่งและ สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร (๒) Sustainable การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำกระบวนการที่วางไว้อย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอทั่วถึง เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืน ขององค์กร และ</p> <p>(๓) Measurableการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้ได้คำตอบ การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน</p>
<p>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน</p>	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบล ขามป้อม ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็น สำคัญ และสอดโอกาสที่ จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้ หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้</p> <p>๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบใน การให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมิน ประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับ บริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลัก คุณธรรมและความสามารถ</p>

	<p>๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่าย งบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจ สอดจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียด ของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้ง การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน</p> <p>๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ สร้างระบบ การกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม – คืนและ การลงโทษอย่างเคร่งครัด</p> <p>๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อ ประโยชน์สูงสุดของ ส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำ มาตรการการป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและ เปิดเผยรวมทั้ง การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมี การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย</p>
--	---

๔.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมละความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในแต่ละประเด็นนำสู่การปฏิบัติโดยกำหนดให้เป็นไปตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมละความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมและผู้บริการ	๑.ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒.ส่งพนักงานสนเข้าอบรมตามตำแหน่ง สายงาน ๓.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินการ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒) การให้บริการและระบบ E- Service	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถาม ข้อมูล ให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนา ระบบการให้บริการประชาชน ผ่าน ระบบฐานข้อมูล SmartLaw ของกรมการปกครองซึ่งเป็น ระบบการบริหารงาน เรื่องร้องทุกข์ระบบงาน สำนวน กฎหมาย และระบบ สืบค้น กฎหมาย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป	๑.ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวก และตอบสนองความต้องการแก่ผู้มาใช้ บริการ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

<p>๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ</p>	<p>พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ให้หลากหลายและมี ประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการ เพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับการ</p>	<p>๒.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ ที่ เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ๒.ติดต่อวิทยากรเพื่อจัดอบรม ๓.ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
<p>๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้างการรับรู้ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาวัสดุ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผน การใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่าน ทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชน ได้ทราบ</p>	<p>สำนักปลัด /กองคลัง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
<p>๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจ ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดย ทัวกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไป มีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทำงบประมาณ -จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑.จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓.ประกาศเผยแพร่แผนและผลการการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทาง เว็บไซต์หน่วยงาน หรือสื่อออนไลน์</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>
<p>๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>-ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบ ข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งงาน(job description) และเกณฑ์</p>	<p>๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล เช่นการสรรหาและบรรจุ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>

	<p>การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้ง เปิดรับฟังความคิดเห็นของ ผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน</p>	<p>แต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง การ ปรับปรุง การกำหนดตำแหน่ง การ ทบทวนภารกิจรวมถึง ดำเนินการ ตาม แผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การ ส่งบุคลากรเข้า รับการอบรม / ทวนการศึกษา</p> <p>๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การ ปฏิบัติ งานรายบุคคลที่ เชื่อมโยงกับผล การปฏิบัติงาน ของ องค์กร</p> <p>๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียด ของตำแหน่งงานและ เกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน</p>		
<p>๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน</p>	<p>-จัดทำมาตรการป้องกันและมี ระบบการ ติด ตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริต อย่างชัด เจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผล การ ประเมิน ITA ไปปรับปรุงการ ทำงาน</p> <p>-จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ ครบถ้วน และสอดคล้องตาม มาตรการ</p> <p>จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง การทุจริตประจำปี</p> <p>-จัดให้มี การแต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม จึง กำหนดมาตรการในการยกระดับ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่าย งบประมาณและทรัพย์สินของ ราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและ กฎหมายที่ เกี่ยวข้องรวมทั้งหลักการ มีส่วนร่วมของ ประชาชน จึงควร ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑) การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒) การใช้งบประมาณ</p> <p>๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้าน การบริหารงานบุคคล</p> <p>๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>

ส่วนที่ ๓ ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม พบว่า มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยแยกเป็น ประเด็นตามเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ด้าน IIT) คือ ประเด็นคำถามและคำตอบในบางข้อ มีความคลุมเครือ ทำให้ผู้ตอบแบบวัดมีความสับสนว่าควรจะ ตอบไปแนวทางไหน

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ด้าน EIT) คือ การเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการประชาชนทางระบบออนไลน์ (E-Service) ของ บุคคลภายนอกยังไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากนัก มีเพียงประชาชนบางกลุ่มเท่านั้น ที่สามารถเข้าใจและใช้งานระบบฯ ได้ถูกต้อง ซึ่งเมื่อมี การสุ่มสอบถามตามประเด็นตัวชี้วัดดังกล่าว อาจจะสุ่มสอบถามเจอในกลุ่มที่ไม่ทราบหรือไม่เคยใช้ช่องทางดังกล่าวในการติดต่อทาง องค์การ บริหารส่วนตำบลขามป้อม จึงส่งผลให้คะแนนตามตัวชี้วัดนั้น มีค่าน้อยลงตามลำดับ

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (ด้าน OIT) ความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ในการขอข้อมูลต่างๆ มีความล่าช้า เนื่องจาก ผู้จัดทำรายงานต่างๆตามตัวชี้วัดหรือตามแบบฟอร์ม และเงื่อนไขที่ ป.ป.ช. กำหนด ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงาน ทำให้ได้รายงานที่ล่าช้า