



# คู่มือการใช้งาน e-Service สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม  
อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น



## สารบรรณ

วัตถุประสงค์	๓
E-Service คืออะไร	๔
การใช้งานระบบ e-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม	๕-๖
อ้างอิง	๗

## วัตถุประสงค์

๑. วัตถุประสงค์หลักของ e - Services คือการมีกวีนิพนธ์ที่เลือกคัดตัดตอนมาจากหลายเล่มของเครือข่าย resident บริการซอฟต์แวร์เข้าถึงได้ผ่านทางโปรโตคอลมาตรฐานที่มีความหมายสามารถค้นพบอย่างสม่ำเสมอและรวมอยู่ในโปรแกรม การศึกษาพิเศษเสริมความหมายให้แก่ e - Service โดยการพึ่งพาอาศัยกันด้วยความสามารถอัจฉริยะเพื่อการ choreography อย่างมีประสิทธิภาพของกระบวนการจึงคำว่า"ฉลาด e - Services"

๒. วัตถุประสงค์ของการศึกษาคือการเสนองค์ประกอบของอัจฉริยะ e - บริการในลักษณะที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันในช่วงของการบริการที่เกี่ยวข้องกับหลายองค์กรอิสระเสมือน คาดว่ากรอบที่กำหนดและสนับสนุนองค์ประกอบของอัจฉริยะ e - Services จะเกิดขึ้น ซึ่งคาดว่าการศึกษาจะมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการจัดตั้งขององค์กรเสมือน dynamic เป็นสถานการณ์ธุรกิจสมัครเป้าหมาย

### ข้อดีของ e-service

- ไม่เสียเวลาในการเดินทางไปติดต่อผู้ให้บริการด้วยตนเอง
- ใช้งานง่าย
- สะดวกต่อผู้ใช้บริการ
- มีข้อมูลหลากหลาย

### ข้อเสียของ e-service

- ส่วนใหญ่ของเว็บไซต์ทั่วไปไม่สามารถให้บริการผู้พิการ
- บุคคลละเมิดความเป็นส่วนตัวของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมจัดเก็บข้อมูลได้เติบโตแพร่หลายมากขึ้น ทำให้เสียหายและเป็นอันตรายต่อองค์กร
- มีความเสี่ยงสุขภาพเกิดการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างต่อเนื่องบนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์เกิดความไม่เสมอภาคทางสังคมและเป็นกุญแจสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจที่ยังสามารถเข้าถึงโดยบุคคลในประเทศต่างๆไม่เท่ากัน

## E-Service คืออะไร

E-Service หรือ Electronics Service คือบริการต่างๆที่ถูกสร้างสรรค์ขึ้นบนระบบเครือข่ายInternet เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านธุรกิจในด้านต่างๆ ซึ่งช่วยให้ความสะดวกรวดเร็ว และนอกจากนี้แล้ว ประโยชน์อันสำคัญในการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตมาใช้ก็คือ ประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ การออกแบบเว็บไซต์ การผลิตคอนเทนต์ในเว็บไซต์ การใช้เว็บไซต์เพื่อเป็นประตูของการให้บริการข้อมูลและประมวลผล รวมไปถึงฐานข้อมูลที่จำเป็น ต่อการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือ Email ตัวอย่างบริการแบบ E-Service ก็เช่น การให้บริการสมัครใช้บริการต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตของค่ายโทรศัพท์แทนการต้องเดินทางไปสมัครเอง, บริการสั่งซื้อสินค้าจากร้านค้าต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตแทนการต้องเดินทางไปซื้อเอง เป็นต้น



E-service

( <https://www.tcijthai.com/office-tcij/headpicture/5f1981a4c35adaf9fcd6854601e2d322.jpg> )

ความเป็นมาของ e-service

ปัจจุบัน องค์กรธุรกิจมีความสนใจในการที่จะสร้างเว็บไซต์ เพื่อใช้ในการทำธุรกิจ หรือ ทำการค้า รวมไปถึงใช้เป็นเครื่องมือทางการตลาด ซึ่งถือว่าเป็นกลยุทธ์ด้านการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจขององค์กรโดยมีทั้งที่ประสบความสำเร็จและล้มเหลว เดิมทีวัตถุประสงค์หลักของการสร้างเว็บไซต์คือเป็นสื่อกลาง เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรไปสู่ลูกค้า หรือเรียกว่า "E-Service" ด้วยประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต e-service นั้นสามารถมีอยู่ได้ในทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือว่าเอกชน เพราะจะทำให้หน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ทันสมัย สามารถติดต่อกับภายนอกได้ ถ้าหน่วยงานไหนไม่ทำหน่วยงานที่มี E-Service หน่วยงานที่ล่าสมัยทันที จะเป็นหน่วยงานที่ถูกทอดทิ้ง เพราะไม่สามารถไปเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นได้ e-service นั้น อาจมีส่วนที่น้อยๆ ลงไปได้ อาจมีหลายๆองค์ประกอบมารวมกัน อีกทั้งนี้ E-Service ก็ยังสามารถ เป็นองค์ประกอบย่อยของ E-Government หรือ E-University ได้อีกด้วย



## การใช้งานระบบ e-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

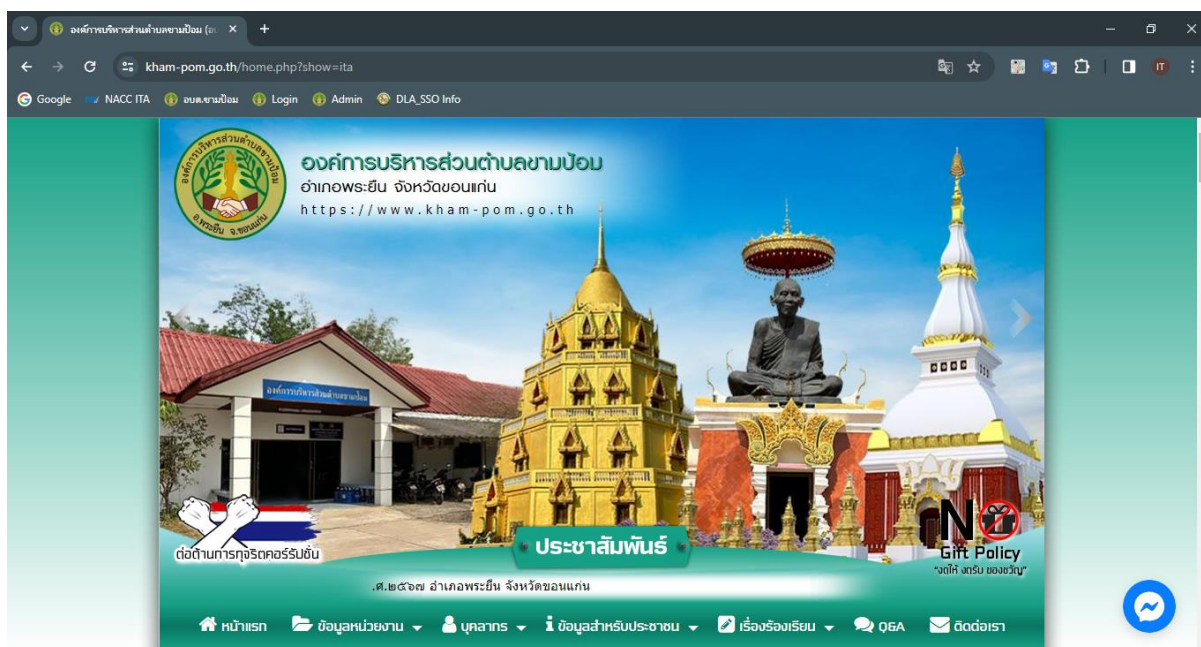
หัวข้อหลักที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมได้เปิดให้บริการผ่าน e-Service นั้น ได้แก่

- แบบฟอร์มสำหรับการขอรับความช่วยเหลือของประชาชนออนไลน์
- แบบฟอร์มสำหรับการส่งเอกสารเพื่อขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยออนไลน์
- แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์
- แบบสอบถามความพึงพอใจ
- ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

\* เพียง ๕ ขั้นตอนดังนี้

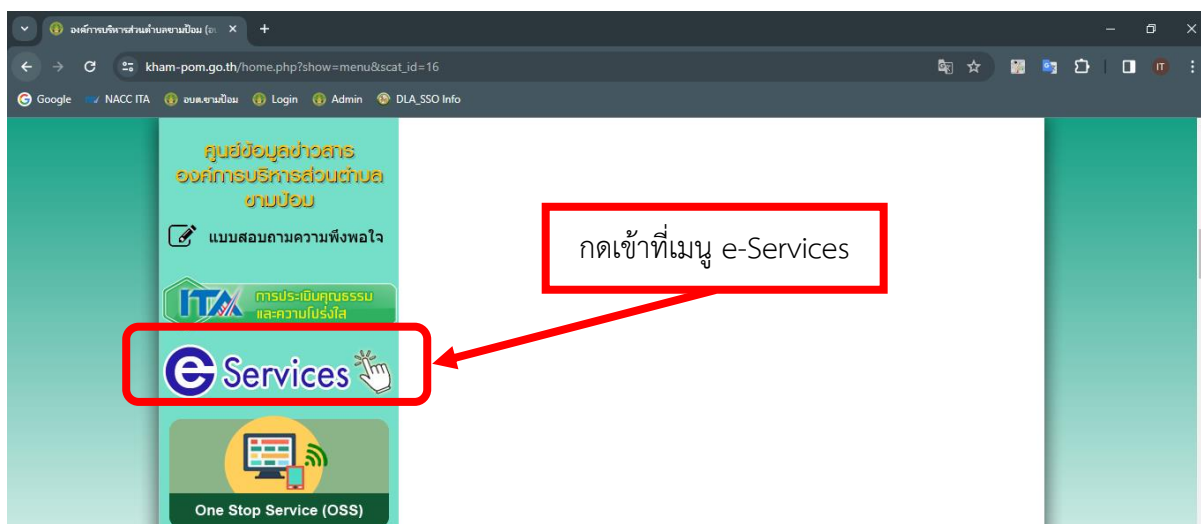
### ขั้นตอนที่ ๑

เข้าไปที่เว็บไซต์ อบต.ขามป้อม ที่ [www.kham-pom.go.th](http://www.kham-pom.go.th)



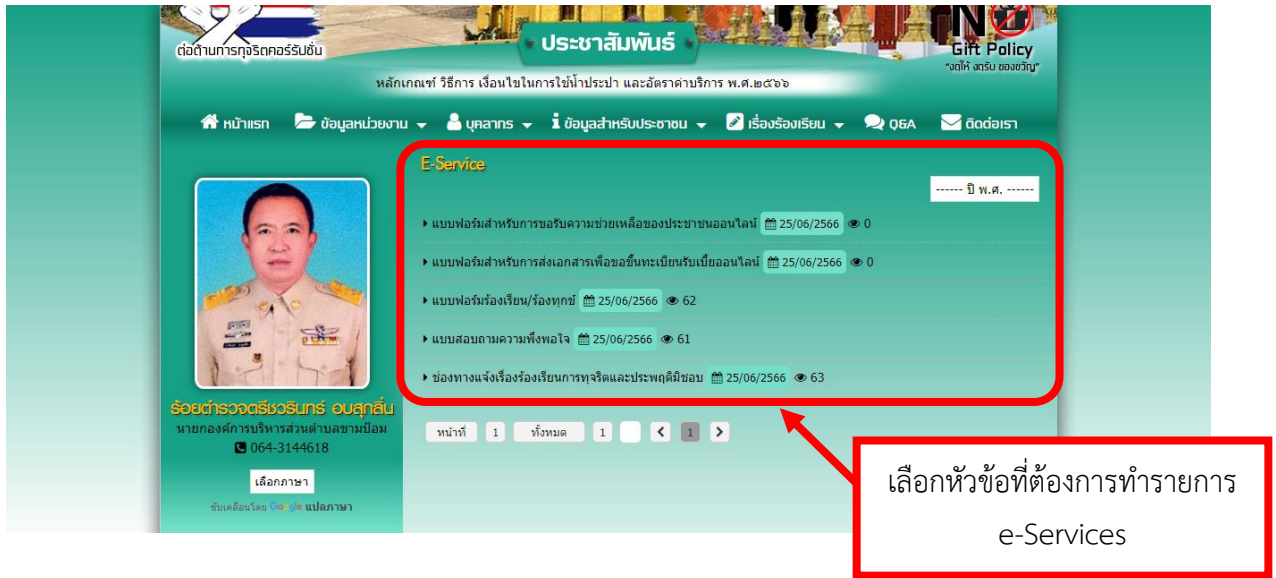
### ขั้นตอนที่ ๒

กดเข้าที่เมนู e-Services ด้านข้างซ้ายมือของหน้าเว็บไซต์ อบต.ขามป้อม



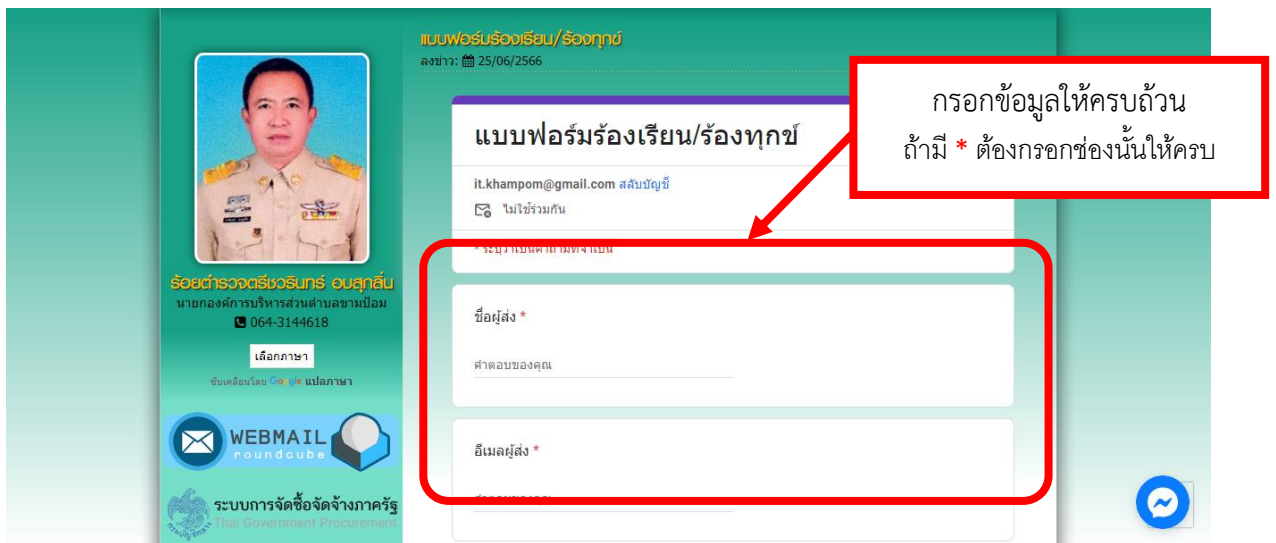
ขั้นตอนที่ ๓

เลือกหัวข้อที่ต้องการทำรายการ e-Services



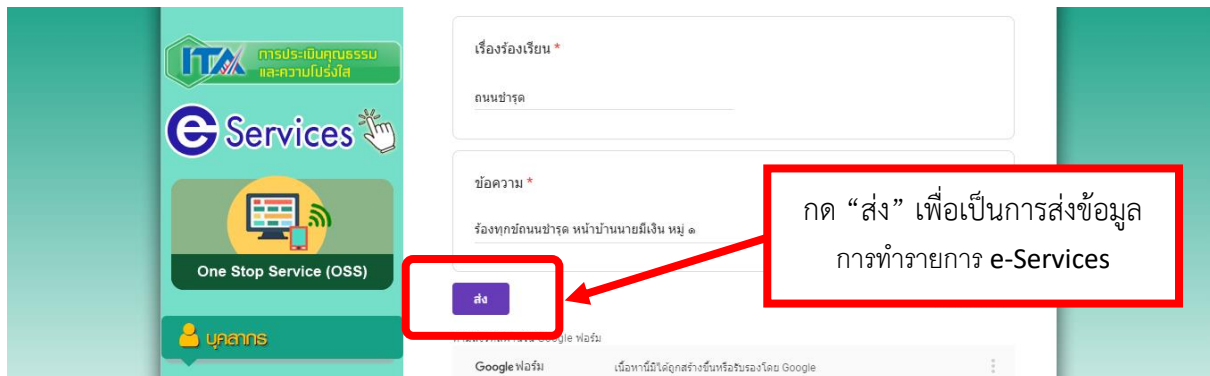
ขั้นตอนที่ ๔

กรอกข้อมูลที่ต้องการทำรายการให้ครบถ้วน



ขั้นตอนที่ ๕

จากนั้นให้กด “ส่ง” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



## อ้างอิง

<https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2119-e-service-คืออะไร.html>

<https://www.tcijthai.com/office-tcij/headpicture/5f1981a4c35adaf9fcd6854601e2d322.jpg>