

การนำผลการประเมินITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งตัวชี้วัดของแผนย่อย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายาม และความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

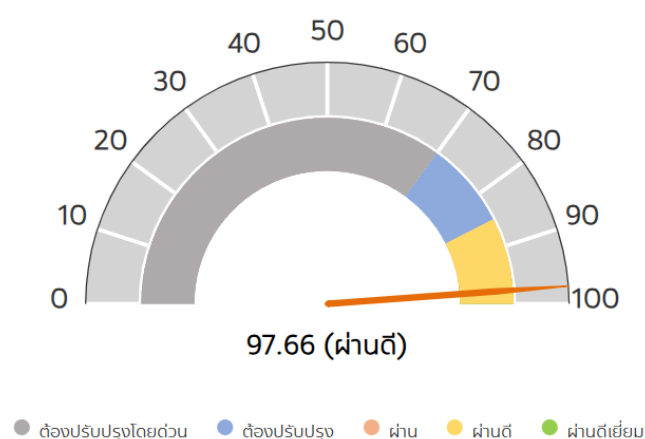
องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดย องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม มีผลการประเมินดังนี้

2.1 ผลการประเมินในภาพรวม

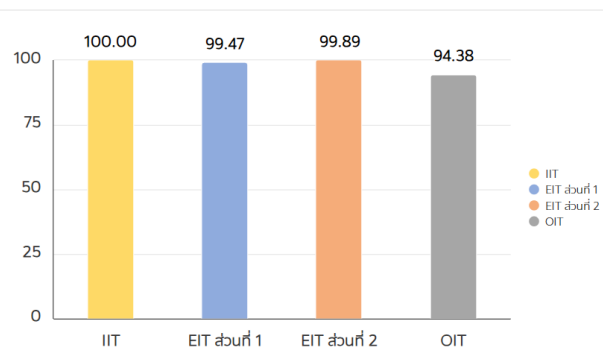
ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ 97.66 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (97.66 คะแนน)

2.2 ผลประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



2.3 ผลประเมินรายเครื่องมือ

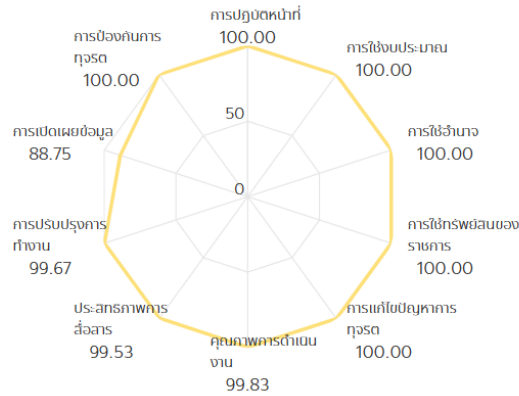
องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	100.00
EIT ส่วนที่ 1	99.47
EIT ส่วนที่ 2	99.89
OIT	94.38

2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	100
2. การใช้งบประมาณ	100
3. การใช้อำนาจ	100
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	99.83
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.53
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	99.67
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	88.75
10. การป้องกันการทุจริต	100

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
1. การปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
2. การใช้งบประมาณ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ พบว่าการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์
3. การใช้อำนาจ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของ ท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ พบว่า ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งไปธุระส่วนตัว
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - -บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว

<p>5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหา การทุจริตมากน้อย เพียงใด</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยัง ไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง
<p>6. คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มา ติดต่อไม่เท่าเทียมกัน</p>
<p>7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>-เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อ ชักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้ อย่างเป็นชัดเจน</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความ ชัดเจนเพียงพอ - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p>
<p>8. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>-หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิ ภาพ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยัง ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยัง ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

<p>9. การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล พบว่า กรณี การขอชี้แจงเพิ่มเติมด้วยวิธี "ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิม" ผู้ประเมิน จะทบทวนการให้คะแนนบนเอกสารหลักฐานที่ปรากฏในช่วงการให้คะแนนแบบวัด OIT เท่านั้น (1 - 31 พฤษภาคม 2568) โดยเทียบกับเอกสารหลักฐานที่เก็บไว้ (ผู้ประเมินได้ บันทึกเอกสารหลักฐานไว้จากการตรวจให้คะแนนในครั้งแรก) ซึ่งจะไม่มีมีการพิจารณา URL คำตอบใหม่ หรือ URL เดิมที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเนื้อหา โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ O9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ 1. ตัวชี้วัดย่อย การให้บริการ ได้แก่ (1) ประเด็น การให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับ บริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานบริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณา ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวน ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนว ทางการขอรับบริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic เป็นต้น เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด</p>
<p>10. การป้องกันการทุจริต</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต พบว่า ได้คะแนนเต็ม 100 เนื่องจาก หน่วยงานดำเนินการ ครบถ้วนทั้งการ ประกาศนโยบาย No Gift Policy, การ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี, และ การจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน</p>

4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2568 ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้ มารับบริการหรือ มาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและ ระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือ ผู้รับบริการทราบช่องทาง ที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือ แนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือ การขอรับบริการสำหรับผู้มารับ 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

			บริการหรือ มาติดต่อให้แก่ บุคลากร ภายในหน่วยงาน ถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด		
2. การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการ ใช้ จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	- ติดตามประเมินผลการใช้จ่าย งบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมใน การใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูล การ ใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง - สร้างความมีส่วนร่วมโดยบุคลากรหรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย สามารถการตรวจสอบ การใช้ จ่ายงบประมาณ - รับ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้จ่าย งบประมาณ	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด
3. การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า ถูก ผู้บังคับบัญชา* สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง	- กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงาน ต้อง เกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช่ อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การ ปฏิบัติงาน	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการ ขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง	ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งาน ด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	กองคลัง

	<p>ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569</p>	<p>- บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและ ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอ ยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากร ใน หน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>		
<p>5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569</p>	<p>บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาด ความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติ มิชอบของหน่วยงาน</p>	<p>- ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต - กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมี การเก็บ รักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่ มีผลกระทบ ต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล่าวให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชน ทราบด้วย</p>	<p>1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569</p>	<p>สำนักปลัด</p>
<p>6. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2569</p>	<p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า การ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับ หน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของ</p>	<p>- ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้ มารับบริการหรือ มาติดต่อ</p>	<p>1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569</p>	<p>สำนักปลัด</p>

		หน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียม กัน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือ การขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็น ปฏิบัติโดยเคร่งครัด 		
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

		<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า 	<p>ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติ การประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือ สะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน 		
9. การเปิดเผยข้อมูล	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	หน่วยงานไม่ได้นำ URL เว็บไซต์หลักไปแสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน 3. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด
10. การป้องกันการทุจริต	เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำข้อมูล	ต้อง เน้น "คุณภาพ" ของ กิจกรรมมากกว่าแค่"การมี" เอกสาร โดย มุ่งเน้นให้บุคลากรนำไปปฏิบัติจริงใน ชีวิตประจำวัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน 2. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน 3. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS 	1 มีนาคม 2569 ถึง 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด