

รายงานผลการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ

ในการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น



รายงานผล

การสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอยะยี่น จังหวัดขอนแก่น

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม
อำเภอยะยี่น จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2565)
มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 163 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ 2565 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนัก/กอง องค์การบริหารส่วนตำบลขาม
ป้อม ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2565) มีผลการประเมินดัง
ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	63	(38.65)
หญิง	100	(61.34)
รวม	163	(100.00)
2.อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 - 25 ปี	20	(12.26)
26 - 35 ปี	107	(65.64)
36 - 60 ปี	24	(14.72)
มากกว่า 60 ปี	12	(7.36)
รวม	163	(100.00)
3.การศึกษา		
ประถม	20	(12.26)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	66	(40.49)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	59	(36.19)
ปริญญาตรี	16	(9.81)
ปริญญาโท	2	(1.22)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	163	(100.00)
4.อาชีพ		
เกษตรกร	71	(43.55)
รับจ้าง	63	(38.65)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	9	(5.52)
รับราชการ	15	(9.20)
ข้าราชการบำนาญ	5	(4.90)
อื่น ๆ	-	-
รวม	163	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็น ร้อยละ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	153	10	-	-	-	93.86
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	151	12	-	-	-	92.63
3	ความเหมาะสมของการแต่งกาย	158	5	-	-	-	96.93
4	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	154	9	-	-	-	94.47
5	สถานที่ที่ให้บริการ	150	13	-	-	-	92.02

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลขามป้อม เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

2.ผู้มารับบริการมีความพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 150.75 คน คิดเป็นร้อยละ 92.48 และในระดับดี เฉลี่ย 15.50 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 มีผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 160 คน เนื่องจากการจัดอำนวยความสะดวกและมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับดีมากในจำนวน 160 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ มีผู้ตอบแบบสอบถาม และขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน อยู่ในระดับดีมากจำนวน 158 คน และ 154 คน เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้ทันทีและเหมาะสม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พุดจาจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อยและมีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน คือจำนวน 153 คน และ 151 คน เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ตามลำดับ และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ประเด็นการมีช่องทางการให้บริการให้บริการที่หลากหลายมีคะแนนอยู่ในระดับดีมากจำนวน 150 คน ซึ่งโดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พุดจาสุภาพ อธิยาศยดี แต่งการสุภาพ วางตัวเรียบร้อย ระดับดีมาก ร้อยละ 93.8 ระดับดี ร้อยละ 6.13
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ระดับดีมาก ร้อยละ 92.63 ระดับดี ร้อยละ 7.36
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ 96.93 ระดับดี ร้อยละ 3.06
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคได้ทันทีและเหมาะสม ร้อยละ 94.47 ระดับดี ร้อยละ 5.52
5. มีช่องทางการให้บริการให้บริการที่หลากหลาย ร้อยละ 92.02 ระดับดี ร้อยละ 7.97
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ 96.93 ระดับดี ร้อยละ 3.06
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ 93.86 ระดับดี ร้อยละ 6.13
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ ร้อยละ 98.15 ระดับดี ร้อยละ 1.84

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 92.48

ข้อเสนอแนะ

เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูง เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารระหว่างรอรับบริการ
2. ควรประชาสัมพันธ์ ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบ และทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนิน
โครงการของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปี 2565

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ 2565 โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยเป็นผู้มาให้บริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2565 จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่าง ๆ จำนวน 100 คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อมได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ร้อยตำรวจตรี

(ชวรินทร์ ออบสุกลิ่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม



รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. ร้อยละการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ตามภารกิจงานบริการดังนี้

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					รวม
	เวลาในการ ให้บริการ	กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	เจ้าหน้าที่บุคลากร	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม	
๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ	๙๕	๙๕.๒๘	๙๗	๙๘	๙๖.๕๖	
๒. งานสวัสดิการเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๙๕	๙๔	๙๘	๙๘	๙๖.๕๐	
๓. งานให้บริการด้านสวัสดิการผู้พิการ	๙๘	๙๕.๕๐	๙๗	๙๘	๙๗.๑๓	
๔. งานให้บริการซ่อมแซมระบบประปาและ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้าน	๙๕	๙๕.๒๘	๙๗	๙๘	๙๖.๕๖	
๕. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	๙๘	๙๕.๕๐	๙๗	๙๘	๙๗.๑๓	



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ)

งานบริการ	พ.ศ. ๒๕๖๕						พ.ศ. ๒๕๖๖					
	ต.ค. (คน)	พ.ย. (คน)	ธ.ค. (คน)	ม.ค. (คน)	ก.พ. (คน)	มี.ค. (คน)	เม.ย. (คน)	พ.ค. (คน)	มิ.ย. (คน)	ก.ค. (คน)	ส.ค. (คน)	ก.ย. (คน)
งานบริการรับลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑	๒	๑	๑	๑	๒						
งานบริการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ	-	๖๓	๑๘	๗	๓	๑						
งานบริการรับลงทะเบียนคนพิการ	๒	๑	๑	๒	๒	-						
งานบริการรับลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-						
งานบริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑,๑๘๓	๑,๑	๑,๑	๑,๑๙	๑,๑๙	๑,๑๙						
งานบริการจ่ายเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพความพิการ	๓๓๐	๓๒๖	๓๒๕	๓๒๗	๓๒๕	๓๒๕						
งานบริการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕						
งานบริการรับเสียภาษีบำรุงท้องที่	-	๑	๑	๑	๑	๒						
งานบริการรับเสียภาษีป้าย	๓	๙	๑๐	๑๓	-	-						
งานบริการรับเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง												
งานบริการรับจดทะเบียนพาณิชย์												
งานบริการรับอนุญาตก่อสร้าง	๒	๘	-	๗	๘	๖						

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยีน จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 50 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อ.พระยีน จ.ขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยีน จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ...20... ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อ.พระยีน จ.ขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ๖๐ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
..... ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อ.พระยืน จ.ขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่			/		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ			/		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			/		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน			/		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยีน จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 57 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อ.พระยีน จ.ขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		↗			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		↗			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		↗			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			↗		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			↗		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			↗		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			↗		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			↗		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อำเภอพระยีน จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 68 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input checked="" type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส. | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ เกษตรกร..... ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
.....ลูกจ้างนักเรียน/นักศึกษาอื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|การใช้ Internet ตำบล | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลขามป้อม อ.พระยีน จ.ขอนแก่น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		↗			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่		↗			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		↗			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	↗				
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		↗			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		↗			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		↗			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			↗		

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....